

Số: /BC-UBND

Thanh Xá, ngày tháng 11 năm 2023

BÁO CÁO
Về tự đánh giá trước điểm số cải cách hành chính
của xã Thanh Xá năm 2023

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI

Căn cứ Quyết định số: 3395/QĐ- UBND ngày 15 tháng 12 năm 2022 của UBND tỉnh Hải Dương ban hành Quy định đánh giá, xác định chỉ số Cải cách hành chính của UBND cấp xã thuộc tỉnh Hải Dương giai đoạn 2022-2030;

Thực hiện Công văn số 819/UBND-NV ngày 18 tháng 10 năm 2023 của UBND huyện Thanh Hà về việc thực hiện tự đánh giá trước điểm số cải cách hành chính của các xã, thị trấn năm 2023.

UBND xã đã tổ chức họp, phân công nhiệm vụ cho cán bộ, công chức thuộc UBND xã thực hiện rà soát tổng hợp tự đánh giá công tác cải cách trên từng lĩnh vực, tập hợp các tài liệu kiểm chứng phục vụ cho việc đánh giá chấm điểm theo các tiêu chí và tiêu chí thành phần. Thực hiện hoàn thành tự đánh giá chấm điểm vào phụ lục 1 và phụ lục 2 gửi về phòng Nội vụ để phục vụ công tác thẩm định đánh giá.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Kết quả tự đánh giá thực hiện cải cách hành chính (CCHC) của UBND xã (đánh giá tài liệu kiểm chứng)

Tổng điểm tự đánh giá: 68,130 điểm/74 điểm, đạt 92%. Trong đó, điểm tự đánh giá trên các lĩnh vực sau:

- Công tác chỉ đạo điều hành: 14,35 điểm /15 điểm, đạt 95,66 %
- Cải cách thể chế: 5 điểm/5 điểm, đạt 100%
- Cải cách thủ tục hành chính: 17.78 điểm/ 18,5 điểm, đạt 96,1%
- Cải cách tổ chức bộ máy chính quyền địa phương: 6 điểm/6 điểm, đạt 100%
- Cải cách chế độ công vụ: 8 điểm/11 điểm, đạt 72,7% (do xã chưa thực hiện đánh giá cán bộ, công chức năm 2023)
- Cải cách tài chính công: 7 điểm/ 7 điểm, đạt 100%;
- Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số: 10 điểm/11,5 điểm, đạt 86.95%.

2. Đánh giá tác động của Cải cách hành chính

Tác động của CCHC đến sự phát triển kinh tế- xã hội của cấp xã (tài liệu kiểm chứng)

- Mức độ thực hiện các chỉ tiêu phát triển kinh tế xã hội do HĐND cấp xã giao: 2 điểm/2 điểm

3. Tồn tại, hạn chế trong tự đánh giá

Nhìn chung các ngành UBND xã đã thực hiện nghiêm việc tự chấm điểm, thu thập tài liệu kiểm chứng theo quy định. Tuy nhiên còn một số tồn tại, hạn chế trong tự đánh giá là:

- Một số tiêu chí, tiêu chí thành phần của chỉ số cải cách hành chính tính đến thời điểm đánh giá không phù hợp với thời gian đánh giá cho nên khó lượng hóa trong việc đánh giá, như tiêu chí đánh giá công tác đào tạo cán bộ công chức; báo cáo tình hình quản lý, sử dụng tài sản công, báo cáo kết quả cơ chế tự chủ tại cơ quan hành chính nhà nước.

- Công tác ứng dụng công nghệ thông tin còn hạn chế trong sử dụng các phần mềm

- Một số ngành có tài liệu kiểm chứng nhưng không minh chứng được những nội dung theo từng tiêu chí đã thực hiện về công tác cải cách hành chính nên bị mất điểm hoặc điểm tự đánh giá không cao.

4. Nguyên nhân của tồn tại, hạn chế

- Phần mềm một cửa, phần mềm hộ tịch và thanh toán phí lệ phí trực tuyến thường xuyên bị lỗi, không được thông suốt ảnh hưởng đến tiến độ xử lý hồ sơ.

- Một số ngành chưa thực sự quan tâm đến công tác cải cách hành chính nên hồ sơ tự chấm điểm thiếu tài liệu kiểm chứng, minh chứng việc triển khai công tác cải cách hành chính của cơ quan.

5. Giải pháp, khắc phục:

- Nâng cao vai trò trách nhiệm của người đứng đầu địa phương trong chỉ đạo, điều hành công tác cải cách hành chính.

- Phát động phong trào thi đua về cải cách hành chính và đưa vào tiêu chí đánh giá xét thi đua khen thưởng của cán bộ, công chức. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực thi nhiệm vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, người lao động; đảm bảo kỷ luật, kỷ cương trong hoạt động công vụ.

Đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền CCHC, nâng cao nhận thức, vai trò trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức trong thực thi công vụ; tuyên truyền, vận động người dân, tổ chức chấp hành, tham gia, đồng thuận, ủng hộ các chủ trương, chính sách, mục tiêu CCHC nhà nước; nâng cao tinh thần trách nhiệm, tích cực tham gia ý kiến đánh giá đối với công tác CCHC góp phần xây dựng nền hành chính dân chủ, chuyên nghiệp, hiện đại, phục vụ nhân dân

- Tổ chức nhiều lớp tập huấn, bồi dưỡng, hướng dẫn chuyên đề về kỹ năng chuyển đổi số, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử, xây dựng văn bản quy phạm pháp luật... để không ngừng nâng cao trình độ chuyên môn cho cán bộ, công chức trong thực hiện CCHC

Xác định nhiệm vụ và giải pháp để cải thiện các chỉ số thành phần, góp phần nâng cao chất lượng công tác chỉ đạo điều hành và tổ chức thực hiện các nhiệm vụ CCCC tại cơ quan. Duy trì và giữ vững các tiêu chí, tiêu chí thành phần đã đạt điểm tối đa, đồng thời khắc phục các tiêu chí, tiêu chí thành phần còn đạt điểm thấp trong năm 2023.

Tập trung tham mưu giải quyết đúng tiến độ các nhiệm vụ do UBND, Chủ tịch UBND huyện giao; nâng cao chất lượng tiến độ giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân.

Tổ chức thực hiện tốt việc tiếp nhận, giải quyết TTHC trực tuyến trên cổng dịch vụ công Quốc gia và hệ thống thông tin một cửa của tỉnh. Có giải pháp tăng cường tỷ lệ tiếp nhận thủ tục hành chính trực tuyến tại bộ phận một cửa cấp xã. Tích cực tuyên truyền vận động tổ chức, cá nhân thực hiện nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến và chứng thực bản sao điện tử. Yêu cầu 100% công chức thường xuyên sử dụng đúng quy định hòm thư điện tử công vụ và các phần mềm chuyên môn theo quy định.

Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, ứng dụng phần mềm quản lý văn bản trong hoạt động của UBND xã. Khai thác, sử dụng và thực hiện tốt việc gửi, nhận và xử lý văn bản qua phần mềm quản lý văn bản. Ứng dụng tốt chứng thư số trong hoạt động quản lý, điều hành và dịch vụ công trực tuyến đạt tỷ lệ yêu cầu nhằm đảm bảo an toàn các giao dịch điện tử phục vụ việc gửi và nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan

III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Kiến nghị, đề xuất về Chỉ số CCHC

- Về nội dung

Một số kế hoạch trong tiêu chí chấm điểm như Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin, Kế hoạch cải cách hành chính nên thay đổi hướng dẫn chấm điểm theo hướng: Ban hành trước 30/1 năm kế hoạch thì được điểm tối đa thay vì ban hành trong quý IV của năm liền kề trước đó vì các kế hoạch này có nội dung liên quan đến tài chính trong khi ngân sách xã do Hội đồng nhân dân huyện họp phiên cuối cùng của năm quyết định, đầu năm sau Ủy ban nhân dân huyện mới có văn bản thông báo do đó việc xây dựng và ban hành các kế hoạch khó hoàn thành theo thời gian quy định.

- Về cách cho điểm

Việc chấm điểm chỉ số cải cách hành chính hàng năm ở một số tiêu chí chưa sát với tình hình thực tế của cấp xã.

Đề nghị UBND tỉnh, Sở Nội vụ điều chỉnh biểu đánh giá chấm điểm theo nhiều tầng nấc hơn. Cụ thể: Tiêu chí thành phần 3.1.2 mức độ hoàn thành kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính. Hoàn thành 100% kế hoạch: 01 điểm;

Hoàn thành dưới 100% kế hoạch: 0 điểm; nên xây dựng thêm mức hoàn thành từ 70 đến dưới 100%: 0,5 điểm.

2. Kiến nghị, đề xuất khác

Đề nghị cấp trên quan tâm nhiều hơn nữa đến công tác tập huấn bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ về cải cách hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin, kiểm soát thủ tục hành chính. cho đội ngũ cán bộ, công chức làm nhiệm vụ cải cách hành chính và các cán bộ công chức liên quan ở địa phương.

Đề nghị HĐND tỉnh tiếp tục quan tâm, tạo điểm kiện bố trí về nguồn lực, kinh phí phục vụ cho công tác cải cách hành chính thỏa đáng hơn.

Đề nghị cấp trên quan tâm nâng cấp hệ thống đường truyền DVC , thanh toán phí lệ phí và một cửa điện tử được việc xử lý hồ sơ trên phần mềm được thông suốt

Trên đây là báo cáo tự đánh giá trước điểm số các tiêu chí, tiêu chí thành phần chỉ số cải cách hành chính của xã Thanh Xá năm 2023.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Phòng nội vụ huyện; (để báo cáo)
- Chủ tịch, Phó chủ tịch UBND xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thị Thúy